

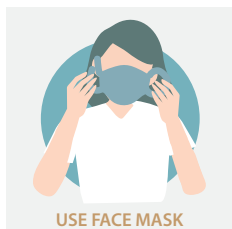
For your traveling safety.

安心してお楽しみいただくために

神戸メリケンパークオリエンタルホテルでは、新型コロナウイルス感染症への取り組みとして、4つの方針（1：換気の徹底 / 2：接触感染の予防 / 3：飛沫感染の予防 / 4：従業員感染の予防）に基づき、施設におけるサービス規範を具体化し、お客様により安心してご利用いただくための対策を以下のように徹底しております。

神戸メリケンパークオリエンタルホテル 新型コロナウイルス感染症への取り組み

パブリックスペースのご利用について



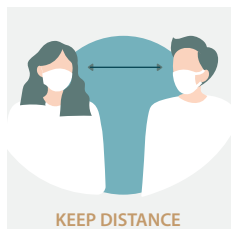
飛沫感染の予防

飛沫飛散防止のためフロントカウンター等にシートを設置し、スタッフはマスクを着用しております。



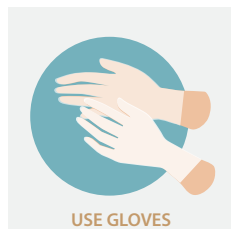
接触感染の予防

備品、カードキー並びにクレジットカード端末ボタンなど、お客様が接触する箇所を適宜消毒しております。



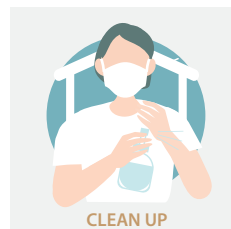
ソーシャルディスタンス

ロビー、エスカレーター、エレベータをご利用の際は、ソーシャルディスタンスの確保をお願いしております。



お荷物の安全のために

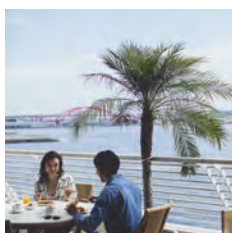
クロークでお客様のお荷物の預かりなど、サポートを行う際、従業員は手袋着用のうえ対応いたします。



消毒の徹底

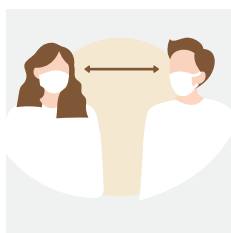
エレベーター内はもちろん、パブリックスペースの接触部分に対する消毒作業を清掃に取り入れております。

レストランのご利用について



換気が徹底できるレストラン

全レストランにて、プライベートバルコニーを完備しております。また、30分に1回の換気を実施しています。



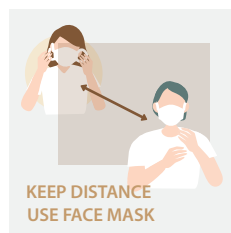
接触感染の予防

各レストランではソーシャルディスタンスを十分に配慮した配席をご提案しております。



ブッフェレストランの予防

ブッフェレストランでは、各テーブルに消毒液、手袋をご用意しています。また、マスクの着用をお願いしております。



飛沫感染の予防

各カウンターに飛沫飛散防止のためシートを設置し、スタッフはマスク・手袋を着用しております。



接触感染の予防

テーブル、イス、卓上の共有備品（調味料やドレッシング、オイルなど）はご利用ごとに消毒しております。

その他

入店時、お客様の体調をお伺いいたします。発熱、咳、風邪症状のあるお客様のご利用はお断りさせていただきます。各レストランの入口に消毒液を設置し、入店時に手指の消毒をお願いしております。ご精算時にはキャッシュトレイを使用しております。厨房施設内においては、調理スタッフ以外の立ち入りを禁止しております。

MICE・宴会場 ご利用時における安全対策のご提案



KEEP DISTANCE

接触感染の予防

各宴会場ではソーシャルディスタンスを十分に配慮した配席をご提案しております。



SERVING STYLE

飛沫感染の予防

食事付の宴会場をご利用の場合、使用用途に応じて飛沫感染に配慮したお料理の提供方法をご提案しております。



USE FACE MASK

接触感染の予防

ブッフェ形式でご提供の場合、近くに消毒液、除菌シートをご用意。マスクの着用をお願いしております。



USE GLOVES

お客様の安全のために

ブッフェ形式でご提供の場合、トンゴは30分に1回の交換、使い捨てグローブをご用意しております。



換気の徹底

オープンテラス付の会場では、原則30分に1回の換気を実施、出入口を開放してのご利用も可能です。

その他

ご宴席ごとにテーブル、イス、マイクなど共有機材の消毒をしております。オンラインによるお打ち合わせを推奨しております。

270度を海に囲まれた開放感溢れる 神戸メリケンパークオリエンタルホテル

270度を海に囲まれた、船旅を思わせる優雅な滞在

ホテルは270度を海に囲まれた突堤の先端に位置しています。ホテルが建つ「メリケンパーク」は神戸ポートタワー、神戸海洋博物館など、神戸港のシンボルとなる建物がある場所です。全客室にオープンテラスを完備し、きらめく海や街の夜景など時間ごとに変わる景色を一望いただけます。また、館内5つのレストランも全てバルコニーを有しており、店内の換気はもちろん、神戸らしい魅力的な風景を眺めながらお過ごしいただけます。大阪へは約30分、京都へは約1時間とアクセスもよく、関西の観光地の拠点とした利用が可能です。



客室：323室 最大840人収容

レストラン：5施設

宴会場：大宴会場1室 中宴会場4室 小宴会場5室

シングルルーム	12室	テラスレストラン「サンタモニカの風」	大宴会場「瑞天」☆	810㎡
ダブルルーム	122室	ラウンジ&ダイニング「ピア」	中宴会場「海王」☆	342㎡
ツインルーム	171室	バー「VIEW BAR」	中宴会場「天空」☆	210㎡
ジュニアスイートルーム	4室	中国料理「桃花春」	中宴会場「銀河」	190㎡
コーナースイートルーム	13室	ステーキハウス「オリエンタル」	中宴会場「Sea's(シーズ)」☆	185㎡
スイートルーム	1室	※全施設、バルコニー・個室完備。	中宴会場「渚」☆	125㎡
※最大収容人数はエキストラベッド含む		※ソーシャルディスタンスを配慮した配席案内	※☆印の会場はプライベートバルコニー完備	



【ご利用のお客様へのお願い】 ホテルご来館の際は、マスク着用、ご入館時のアルコール消毒にご協力をお願い申し上げます。発熱、咳、風邪症状のあるお客様、体調のすぐれないお客様は、恐れいたしますが、ご来館をお控えくださいますようお願いいたします。ご来館中に体調をくずされた場合は、お近くのスタッフまでお申し付けください。

その他、新型コロナウイルス感染予防への取り組みに関する詳細・最新情報はホテル公式ホームページをご確認ください。



神戸メリケンパークオリエンタルホテル 営業企画部 Tel: 078-325-8119 (月~土曜日 10:00 ~ 18:30) / fax: 078-393-0144 兵庫県神戸市中央区波止場町5番6号