# For your traveling safety.

# 安心してお楽しみいただくために

神戸メリケンパークオリエンタルホテルでは、新型コロナウイルス感染症への取り組みとして、4つの方針(1:換気の徹底 / 2:接触感染の予防 / 3:飛沫感染の予防 / 4:従業員感染の予防)に基づき、施設におけるサービス規範を具体化し、お客様により安心してご利用いただくための対策を以下のように徹底しております。

2023.8.1 更新

# 神戸メリケンパークオリエンタルホテル 新型コロナ感染症への取り組み

# パブリックスペースのご利用について



# 接触感染の予防

備品、カードキー並びにクレジットカー ド端末ボタンなど、お客さまが接触する 箇所を適宜消毒しております。



# <u>ソーシャルディスタンス</u>

ロビー、エスカレーター、エレベーター をご利用の際は、ソーシャルディスタン スの確保をお願いしております。



# 消毒の徹底

エレベーター内はもちろん、パブリック スペースの接触部分に対する消毒作業 を清掃に取り入れております。

#### レストランのご利用について



換気が徹底できるレストラン

全レストランにて、プライベートバルコニーを完備しております。また、30分に1回の換気を実施しています。



接触感染の予防

各レストランではソーシャルディスタンスを十分に配慮した配席をご提案しております。



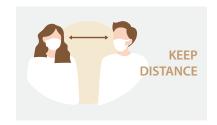
接触感染の予防

テーブル、イス、卓上の共有備品(調味料やドレッシング、オイルなど)はご利用ごとに消毒しております。



入店時、お客様の体調をお伺いいたします。発熱、咳、風邪症状のあるお客様のご利用はお断りさせていただきます。 各レストランの入口に消毒液を設置し、入店時に手指の消毒をお願いしております。 ご精算時にはキャッシュトレイを使用しております。 厨房施設内においては、調理スタッフ以外の立ち入りを禁止しております。

# MICE・宴会場 ご利用時における安全対策のご提案



#### 接触感染の予防

各宴会場ではソーシャルディスタンス を十分に配慮した配席をご提案してお ります。



#### 飛沫感染の予防

食事付の宴会場をご利用の場合、使用途 に応じて飛沫感染に配慮したお料理の 提供方法をご提案しております。



#### 換気の徹底

オープンテラス付の会場では、原則30分 に1回の換気を実施、出入口を開放して のご利用も可能です。



ご宴席ごとにテーブル、イス、マイクなど共有機材の消毒をしております。 オンラインによるお打ち合わせを推奨しております。

# 270度を海に囲まれた開放感溢れる神戸メリケンパークオリエンタルホテル

# 270度を海に囲まれた、船旅を思わせる優雅な滞在

ホテルは 270 度を海に囲まれた突堤の先端に位置していま す。ホテルが建つ「メリケンパーク」は神戸ポートタワー、神戸 海洋博物館など、神戸港のシンボルとなる建物がある場所で す。全客室にオープンテラスを完備し、きらめく海や街の夜景 など時間ごとに変わる景色を一望いただけます。また、館内 4 つのレストランも 全てバルコニーを有しており、店内の換気 はもちろん、神戸らしい魅力的な風景を眺めながらお過ごしい ただけます。大阪へは約30分、京都へは約1時間とアクセス もよく、関西の観光地の拠点とした利用が可能です。



#### 客室: 323 室 最大 840 人収容

#### シングルルーム セミダブルルーム ダブルルーム ツインルーム スイートルーム 5 室

#### <u>レストラン</u>:4施設

4室 テラスレストラン「サンタモニカの風」 41室 バー「VIEW BAR」 89室 中国料理「桃花春」

184室 ステーキハウス 「オリエンタル |

※全施設、バルコニー・個室完備。

#### 宴会場:大宴会場1室 中宴会場5室 小宴会場4室

大宴会場「瑞天」☆	810 m²
中宴会場「海王」☆	342 m²
中宴会場「天空」☆	210 m²
中宴会場「銀河」	190 m²
中宴会場「Sea's(シーズ)」☆	185 m²
中宴会場「渚  ☆	125 m²

※最大収容人数はエキストラベッド含む

※ソーシャルディスタンスを配慮した配席案内 ※☆印の会場はプライベートバルコニー完備









【ご利用のお客様へのお願い】ホテルご来館の際は、マスク着用、ご入館時のアルコール消毒にご協力をお願い申し上げます。 発熱、咳、風邪症状のあるお客様、体調のすぐれないお客様は、恐れいりますが、ご来館をお控えくださいますようお願いいたします。 ご来館中に体調をくずされた場合は、お近くのスタッフまでお申し付けください。

その他、新型コロナウイルス感染予防への取り組みに関する詳細・最新情報はホテル公式ホームページをご確認ください。



